

Pause-café 27 avril 2026

Présents :

Service tourisme des VDD : *Eléonore PERRIER, directrice de l'office de tourisme et responsable du service tourisme, Anne-Laure PUTELAT, chargée des relations avec les prestataires et de la taxe de séjour, Mélanie CHUPE, conseillère en séjour et chargée de l'animation numérique, Filipa OLIVEIRA, conseillère en séjour et chargée de l'accueil et référente qualité, Thibaut PICARD, chargé de mission tourisme, Bastien CARFANTAN, chargé du tourisme à vélo et des animations.*

Partenaires : *Ecurie des 2 tours, nos hôtes (Joey Jargot-Marmonier / Béatrice Marmonier), Hôtel de France (Claire GERVASONI), Les tilleuls de St Jean (Isabelle PILLONS), Le domine des fauves (Sandrine FILIZZOLA), Domaine Dolomieu (Elsie DESORMEAU), Gîte de la Manonnière (Mireille ROUSSET), Château de Vallin (Olivier AURIOL DE BUSSY), Camping des 3 lacs (Aurélié GUINCHARD), Camping Détente et clapotis (Damien PERRET).*

Excusés : *La Grimaudière (Corinne PARIS), La Paumanelle (Corinne CHAVANON), Maison d'Izieu (Christelle BUTTY), L'atelier de parfumerie naturelle (Marie-Gabrielle PASTRE), Terludik (Stephan LAMY), Gîte Les petites Bottes (Guillemette LELOUP), Gin'Steve (Steve VACHET), Art su bois (Philippe GILBERT), Bruno Vélo (Bruno ALEXANDRE), Coralie GERBITH (Chargée de la communication touristique – service tourisme VDD).*

**

Le lundi 27 avril 2026 s'est tenue notre Pause-Café de l'Office de Tourisme Les Vals du Dauphiné à la chambre d'hôtes L'écurie des 2 tours à Torchefelon.

Nous remercions tout particulièrement nos hôtes Béatrice et Joey pour leur accueil chaleureux et le pot de l'amitié qu'ils nous ont offert, mais aussi les partenaires présents pour leur venue et le temps qu'ils ont accordé au développement touristique du territoire.

Eléonore Perrier introduit la pause-café en souhaitant et remerciant tous les participants et a proposé un tour de table afin que l'ensemble des participants se présente.

Thibaut Picard présente le **rapport d'activité et les chiffres clé de 2025**. Vous pouvez retrouver ces documents sur notre site internet dans la rubrique « *Stratégie de développement touristique et observatoire du tourisme* » dans l'espace pro.

Bastien Carfantan rappelle que Les Vals du Dauphiné accueillent le championnat de France de cyclisme Elite, pour poursuivre avec l'accueil des championnats Avenir de l'an dernier. Toutes

les informations sont données, vous pouvez les retrouver sur la page dédiée sur le site internet de la communauté de communes.

<https://www.valsdudauphine.fr/vos-services/tourisme-culture-sport/les-championnats-de-france-de-cyclisme-elite/>

Anne-Laure rappelle les prochaines dates importantes pour les partenaires :

- l'éductour qui aura lieu le lundi 1^{er} juin 2026
- et une nouveauté, l'organisation d'un évènement thématique « Comment définir habillemeent vos tarifs » à l'automne.

Les fédérations des offices de tourisme organisent les bourses d'échanges de documentation touristique afin de faire le plein pour la saison et ainsi réduire les livraisons. Nous serons présents sur la bourse de l'Isère qui aura lieu le 5 mai et celle de Savoie qui aura lieu le 21 mai. C'est l'occasion de vous représenter auprès des professionnels du tourisme.

Thibaut reprend la main, pour présenter nos deux nouveaux jeux GéoGaming à venir. Le premier sur Cessieu avec pour toile de fond les peintures de l'église et de la chapelle. Et celui d'Aoste, en construction sur les festivités de l'empereur Auguste. Ces 2 jeux devraient voir le jour pour l'été 2026.

Eléonore informe que le service tourisme qui avait ses locaux aux Abrets en Dauphiné a déménagé pour intégrer le bâtiment La villa juste en face du siège à La Tour du Pin.

Notre bureau de La Tour du Pin passe à l'heure estivale dès le 23 juin en raison des Championnats de France de Cyclisme. Nous serons ouverts du mardi au vendredi de 9h à 12h30 et de 14h à 17h30 et le samedi matin de 9h à 12h30.

Le bureau de Pont de Beauvoisin passera à l'heure estivale à partir du 6 juillet. Les horaires d'ouverture seront du lundi au samedi de 9h à 12h30 et de 14h à 17h30.

Notre site internet est à jour !

Bastien présente les animations estivales de l'Office de Tourisme. Les réservations se font au comptoir mais aussi directement sur notre site internet. Un programme riche en découverte. Découverte de l'apiculture, du tir à l'arc, de la ferme, chasse au trésor, jeu de piste, visite de La Tour du Pin en calèche, balade ludique en poney, visite de Pont de Beauvoisin, stage de survie et soirée astronomie, terroir et légendes, le programme a été monté en faisant participer nos partenaires.

Nos partenaires ont la parole !

- Sandrine du Domaine des fauves s'interroge sur la cyclo du samedi et l'accès au parking.

Réponse : Les horaires des courses ne sont pas sur les mêmes créneaux que les ouvertures du parc

- Claire de l'hôtel de France se questionne sur l'accès aux garages de l'hôtel qui étaient bloqué l'an dernier

Réponse : Les garages resteront accessibles (confirmation par les ST)

- Mireille du gîte de la Manonière se questionne sur la tenue des marchés à La Tour du Pin samedi.

Réponse : Le marché du samedi est délocalisé sur le parking de la salle Equinoxe.

Je vous rappelle le lien afin d'accéder à la rubrique « Championnats de France cyclisme »

<https://www.valsdudauphine.fr/vos-services/tourisme-culture-sport/les-championnats-de-france-de-cyclisme-elite/>

Le compte-rendu, le powerpoint sont disponibles sur notre site internet dans la rubrique Pro.

Nous remercions tous les participants de leur présence et nous vous attendons nombreux à nos prochains événements.

Document joint : powerpoint de présentation