

Pause-café 30 janvier 2025

Présents :

Service tourisme des VDD : Philippe LATOUR, vice-président en charge du tourisme, Eléonore PERRIER, responsable service tourisme, Anne-Laure PUTELAT, chargée des relations avec les prestataires et de la taxe de séjour, Filipa OLIVEIRA, chargée de l'accueil, conseillère en séjour, Laurine POULET, chargée des animations et de la presse, conseillère en séjour, Bastien CARFANTAN, chargé de mission tourisme à vélo.

Partenaires : Bruno vélo (Alexandre BRUNO), Parc Ludogaïa (Nathalie DURET), La Paumanelle (Corinne et Rémi CHAVANON), Gîte de la Manonière (Mireille ROUSSET), Villa Aosta (Mme Fabienne DUMAX), Chalet la Bachole (Pascale MAS-MERLIN), A pied, à bicyclette (Christèle DUPEUBLE), La Guinguette (Christelle REY), L'Atelier de Parfumerie naturelle (Marie-Gabrielle PASTRE)

Excusés : Camping les 3 lacs (Christian et Valérie ETIENNE), Le repaire des petits joueurs (Pamela Berger -By), Les Salaisons du Cayon (Florence Besson), La Grimaudière (Corinne PARIS), Steve Vachet, Un gîte au moulin (Mr et Mme PETIT), Les petites bottes (Guillemette LELOUP), Hotel de France (Claire Gervasoni), La bardelière (Nicole Martin Cordier), Thibaut PICARD (chargé de mission tourisme), Coralie GERBITH (Chargée de la communication et des éditions, conseillère en séjour).

**

Le jeudi 30 janvier 2025 s'est tenue notre Pause-Café de l'Office de Tourisme des Vals du Dauphiné à la maison dauphinoise aux Abrets-en-Dauphiné.

Nous remercions les dix partenaires présents pour leur venue et le temps qu'ils ont accordé au développement touristique du territoire.

Philippe Latour a présenté les vœux à tous les participants au nom du service tourisme et a ouvert cette pause-café. Puis Eléonore Perrier, responsable du service tourisme, a accueilli tous les participants avant un tour de table afin que l'ensemble des participants se présente.

La **présentation du rapport d'activités 2024** est faite à plusieurs voix par l'équipe tourisme (Eléonore, Filipa pour la fréquentation, Laurine pour les animations, Bastien pour le vélo, Anne-Laure pour la taxe de séjour)

- Au vu de la fréquentation, Alexandre Bruno, de Bruno vélo est intervenu en précisant qu'il réitérait son analyse sur un OT central situé aux Abrets en Dauphiné, justifié par l'accessibilité et le positionnement touristique,
- Corinne Chavanon, de la chambre d'hôtes la Paumanelle demande si les territoires voisins ont aussi enregistré une baisse de la fréquentation. Eléonore confirme que les

territoires voisins ont également subi une baisse de fréquentation, moins importante que celle des VDD. Cependant, le transfert se fait de façon visible sur le site internet.

- Mireille Rousset, du gîte la Manonière précise qu'en effet, les réservations via les sites internet s'intensifient.
- Eléonore, annonce la sortie du rando-jeux d'Aoste au cours du 1^{er} semestre, les problèmes sur les conventions de passage étant enfin réglés.
- Du côté du jeu Intri'Guiers, Eléonore informe qu'il a été sélectionné parmi les innovations du salon Museum connections à Paris (janvier 2025). Thibaut et Eléonore ainsi que l'entreprise Atelier Nature a présenté ce concept novateur, et que quelques grand sites (chut, c'est encore un peu tôt pour tout vous dévoiler) seraient très intéressés par le concept porté par Atelier nature.
- Pascale Mas-Merlin souhaiterait recevoir quelques exemplaires des rando-jeux. Ils seront proposés lors de la tournée de distribution de nos documents en juin. Anne-Laure précise qu'il suffit de lui envoyer un mail sur ceux souhaités et qu'elle les livrera.
- Pascale, du chalet la Bachole demande si une communication sera faite sur les championnats de France. Bastien répond que ce volet est géré par le service communication des VDD, en lien direct avec la DGS, et que le service tourisme communiquera dès qu'on aura matière à diffuser. Eléonore précise qu'un point d'étape plus complet pourra être fait lors de l'Eductour pour l'édition d'août 2025.

Présentation du label Destination d'excellence (ancien qualité tourisme) par Filipa :

- présente également des labels de démarche écoresponsable.
- tous les partenaires sont invités à lui faire part de toutes les actions engagées en faveur de l'écoresponsabilité afin qu'on les mette en avant.
- Marie Gabrielle Pastré, de l'Atelier de parfumerie naturelle, précise qu'il existe un label « *tourisme bienveillant* » porté par la région et qui demande la collaboration des Offices de Tourisme. Elle enverra les liens à Anne-Laure qui seront étudiés par l'équipe tourisme.

Présentation du bilan de la taxe de séjour par Anne-Laure.

- une augmentation conséquente en 2024, due entre autres à l'ouverture du domaine Dolomieu et à la régularisation des hébergeurs,
- la taxe de séjour a vocation à financer des projets de développement touristique.

Anne-Laure rappelle les prochaines dates à retenir :

- pour les prestataires touristiques, la réunion sur la commercialisation de ses activités en ligne, le 18 février
- pour tous, l'Eductour, le jeudi 17 avril.

Nous remercions tous les participants de leur présence et nous vous attendons nombreux à notre **prochaine pause-café le jeudi 12 juin** (lieu à définir).

Documents joints : powerpoint de présentation et bilan d'activités 2024