

Pause-café 01 décembre 2025

Présents :

Service tourisme des VDD : Philippe LATOUR, vice-président en charge du tourisme, Eléonore PERRIER, directrice service tourisme, Anne-Laure PUTELAT, chargée des relations avec les prestataires et de la taxe de séjour, Coralie GERBITH, chargée de la communication touristique, Filipa OLIVEIRA, chargée de l'accueil et référente qualité, conseillère en séjour, Thibaut PICARD, chargé de mission tourisme, Bastien CARFANTAN, chargé du tourisme à vélo et des animations.

Partenaires : A pied, à bicyclette (Christèle DUPEUBLE), Villa Aosta (Fabienne DUMAX), L'Atelier de Parfumerie naturelle (Marie-Gabrielle PASTRE), Hôtel de France (Franck GERVASONI), Gîte Les petites bottes (Guillemette LELOUP), Camping Le coin tranquille (Elodie et Céline), Les tilleuls de St Jean (Isabelle PILLONS), Villa détente dauphinoise (Gregory Jacquot), Domaine Harmonia (Nadia et Quentin LANDRAGIN), Parc Ludogaïa (Nathalie DURET), Chalet la Bacholle (Pascale MAS-MERLIN).

Excusés : Le repaire des petits joueurs (Pamela Berger -By), La Grimaudière (Corinne PARIS), Restaurant Le Rochetoirin (Emilie EYRAUD), Mr et Mme SERVAN, Vitto vélo (Sandrine VITTOZ), La Paumanelle (Corinne CHAVANON), Maison d'Izieu (Christelle BUTTY), Mélanie CHUPE (Chargée de l'animation numérique, conseillère en séjour – service tourisme VDD).

**

Le lundi 1^{er} décembre 2025 s'est tenue notre Pause-Café de l'Office de Tourisme des Vals du Dauphiné à la maison dauphinoise aux Abrets-en-Dauphiné.

Nous remercions les partenaires présents pour leur venue et le temps qu'ils ont accordé au développement touristique du territoire.

Philippe Latour a introduit la pause-café en souhaitant et remerciant tous les participants au nom du service tourisme. Puis Eléonore Perrier, responsable du service tourisme, a accueilli tous les participants avant un tour de table afin que l'ensemble des participants se présente.

Filipa présente le **label Destination d'excellence** qui est l'ancien label Qualité tourisme, que l'Office de Tourisme est le premier office de l'Isère à obtenir cette distinction. Ce label exigeant demande un professionnalisme des agents et une rigueur dans l'accueil de nos visiteurs. Destination d'excellence ajoute un volet éco-responsabilité et accessibilité.

- Madame Dumax demande quelle est l'apport de cette distinction. Filipa précise que c'est un gage de qualité pour l'accueil des visiteurs mais il n'est pas possible de quantifier nos visiteurs venus grâce au label.

Anne-Laure présente le **guide du partenaire 2026** et l'offre spéciale Championnat de France pour une communication dans notre agenda du mois de juin et plus encore.

Coralie prend le relai et présente la **plateforme OPEN-EDIT** sur laquelle vous devez apporter vos modifications pour 2026. Elle précise des points de vigilance et de blocage qui pourraient survenir. Elle rappelle que nous restons à votre disposition pour vous aider dans la saisie de vos fiches.

- Mme PILLONS demande des explications sur le copyright, Coralie précise qu'il s'agit des droits d'utilisation des images et l'importance de le renseigner.

Puis Bastien prend la parole pour présenter **les actualités vélo**, dont la sortie de nos 2 cartes « circuits vélo et circuits VTT ». Eléonore rappelle qu'il est formé à la labellisation des établissements pour le label « Accueil vélo ». Puis il rappelle que les **Championnat de France cyclisme** se dérouleront sur les Vals du Dauphiné du 25 au 28 juin 2026 et dévoile les parcours et les différentes courses.

- Mme PASTRE a précisé qu'il faudra être vigilant sur l'accès et les parkings lors de l'évènement. En effet, l'an dernier certains de ces clients ont rencontré des difficultés. Elle a précisé qu'elle avait apprécié cette compétition et qu'elle avait animé positivement la ville de La Tour du Pin.
- Mme DUPEUBLE regrette le manque de communication sur le passage du Tour de l'Avenir et du Tour de France Femmes à Aoste.

Anne-Laure clôture la pause-café en proposant la parole aux participants

- Mme DUMAX informe les chambres d'hôtes qu'une association nationale des chambres d'hôtes a été créée et qu'un groupe Facebook est accessible sans cotisation.
- Mme DUMAX souhaiterait qu'un groupe WhatsApp soit créé pour les hébergeurs pour une communication d'infos ou des échanges en cas de manque de disponibilité. Le service tourisme se renseigne sur les modalités de mise en place (par l'OT ou par un hébergeur)
- Les participants échangent autour d'un café ou d'un jus de fruits.

Nous remercions tous les participants de leur présence et nous vous attendons nombreux à nos prochains événements.

Tout l'équipe tourisme vous souhaite de belles fêtes de fin d'année.

Document joint : powerpoint de présentation