

Open System

Solution de réservation et de vente en ligne
pour les hébergeurs touristiques
des Vals du Dauphiné



Avec Alliances Réseaux
leader de solution de places de marché en France

Quelques chiffres...

Internet est une source d'information essentielle pour la préparation d'un séjour et l'e-tourisme constitue le premier secteur du e-commerce :

- 84% des Français partis en 2019 ont préparé leurs séjours en ligne (contre 79% en 2018).
- L'achat Internet à partir du mobile a séduit de nombreux consommateurs en 2019 : 3,1 millions, soit 23,7% sur un an.



Pour vous permettre de vous adapter à ces évolutions et réduire le montant des commissions versées pour les réservations via les plateformes, l'Office de tourisme en partenariat avec Isère Tourisme vous propose une solution à la carte.

C'est pour qui ?

Les adhérents partenaires de l'office de tourisme disposant d'un hébergement touristique sur l'une des 36 communes du territoire des Vals du Dauphiné.

Peut-être êtes vous déjà présents sur l'open system, un outil professionnel de gestion de vos disponibilités et de vos réservations qui vous permet d'intégrer, de gérer et de vendre votre offre par internet !

- ◇ Si vous êtes dans la centrale de réservation *Gîtes de France*
 - ◇ Si vous êtes un hôtel *Logis de France*
 - ◇ Si vous utilisez *Ctoutvert* ou *Reservit* (se rapprocher de votre commercial)
- Il suffit d'activer la passerelle et vous ne gérez toujours qu'un seul planning.



Les solutions proposées

Disponibilités – Pré réservation – Réservation

- ◇ Affichage des disponibilités pour vos futurs clients en temps réel de votre hébergement 24h/24h
- ◇ Un module de vente sur votre propre site internet
- ◇ Un affichage de l'outil sur votre fiche sur le site internet de votre office de tourisme : www.tourisme-valsdu-dauphine.fr
- ◇ Un paiement sécurisé par carte bancaire pour vos clients
- ◇ Un outil adapté à votre type d'hébergement et sur tous vos supports
- ◇ Un outil de gestion autonome de vos réservations sur un seul planning (avec la possibilité d'y saisir vos réservations directes)
- ◇ Une synchronisation des réservations créées sur d'autres plateformes (1 synchronisation format Ical par hébergement incluse).





Quelles solutions d'encaissement ?

Selon votre statut et/ou votre choix :

- Un contrat de Vente à Distance (VAD) avec votre banque (coûts variables selon les banques)

Combien ça coûte ?

- ◇ La mise à disposition de l'Open system est gratuite pour les adhérents partenaires de l'office de tourisme des Vals du Dauphiné (opération financée dans le cadre de la collecte de la taxe de séjour)
- ◇ Si vous êtes déjà sur une plateforme de réservation, il se peut que des frais de connexion vous soient facturés (à voir au cas par cas)
- ◇ Aucune commission sur les ventes
- ◇ Les solutions d'encaissement sont à votre charge.

Option payante : L'open system vous permet de souscrire à Eviivo et de connecter vos calendriers Booking, Expedia, Airbnb, Home away , Abritel en un calendrier unique.

Plus d'informations : <https://eviivo.com/fr>

Les étapes

- ◇ Analyse de votre cas particulier pour que vous ayez tous les éléments de la décision
- ◇ Si vous êtes intéressé :
 - Adhésion à l'outil auprès de son office de tourisme et signature d'une convention
 - Mise en place de l'outil: création d'un compte, formation à l'outil par l'office de tourisme
 - Test: tarifs, affichages de informations, photos
 - Mise en ligne sur le site de l'Office de tourisme et installation du widget sur votre propre site par vos soins ou votre agence : les internautes peuvent réserver !
 - Une assistance de l'office de tourisme et si besoin notre intervention auprès d'Alliance Réseaux via Isère Tourisme.

Vos engagements

- ◇ Indiquer et saisir dans l'outil des informations exactes, complètes sur vos prestations et leurs contenus
- ◇ Mettre à jour d'une manière régulière les disponibilités et tarifs de vos prestations
- ◇ Valider chaque pré réservation ou réservation (la responsabilité des ventes vous incombe.)

Votre contact à l'office de tourisme

 Thibaut PICARD

 thibaut.picard@valsdu-dauphine.fr

 04 74 96 76 33 / 06 35 63 51 11

Tarifs indicatifs (juillet 2019)

ONESHOTPAY: 1,8% + 0,20€ par transaction

PAYPAL : 3,4% + 0,25€ par transaction

OPTION EVIVO (Channel manager)

- GITE : 18€ par mois + 0,50€ HT par transaction
- CHAMBRE HOTES
 - 3 chambres : 18€ par mois + 0,50€ HT par transaction
 - 4 chambres : 24€ par mois + 0,50€ HT par transaction
 - 5 chambres: 30€ par mois + 0,50€ HT par transaction

Des frais de connexion sont appliqués à la mise en route.

Les **30 premiers jours sont gratuits** et une remise de 10% est appliquée sur les paiements annuels.



Google Hotel Ads



Booking.com



tripadvisor

HomeAway



trivago

LateRooms.com

priceline.com



(SUPER BREAK)



ebookers.com

toprooms
Stay original

