

Pause-Café Jeudi 23 novembre 2023

Hotel de France – La Tour du Pin

Un rendez-vous pour :

- vous apporter notre expertise
- être à votre écoute
- des sujets personnalisables, des échanges d'expériences.
- un accueil chez l'un d'entre vous afin de créer du lien.

Au menu :

- 1/ Présentation des participants**
- 2/ Guide du partenaire 2024**
- 3/ Plateforme OPEN EDIT**
 - Présentation
 - Démonstration
 - Questions
- 4/ Point sur le label Accueil vélo**

1/ Présentations



Mot d'accueil
Présentation de l'équipe tourisme
Présentation des participants

2/ Guide du partenaire

Vous avez reçu dans votre boîte aux lettres notre guide du partenaire de l'Office de Tourisme.

Nous vous invitons à remplir le bon d'engagement et de nous le retourner accompagné de votre règlement au plus tard le 30 novembre.

Grâce à votre partenariat vous apparaissez sur nos guides papiers, sur notre site internet et sur celui d'Isère tourisme et Auvergne Rhône-Alpes tourisme, et vous profitez d'un large panel de services.

Nous sommes là pour vous guider si besoin.

3/ Plateforme OPEN EDIT

Présentation

- ❖ Assistant virtuel intelligent; Société Hôtentic à Annecy
- ❖ Automatisation de la collecte des données des prestataires touristiques (horaires d'ouvertures, tarifs, médias...)
- ❖ Passerelle directe avec APIDAE.
- ❖ Attention : ne concerne pas les partenaires hors territoire ni Gîte de France (mises à jour directes sur GDF)
- ❖ Nouvelle prestation similaire à Hubo. Mêmes types d'informations et même principe de questionnaire pour vous. Nouveauté principalement dans le visuel.
- ❖ Données à jour indispensables à la réédition de nos brochures en janvier
- ❖ 2 campagnes distinctes pour plus d'efficacité. Si vous êtes partenaire en 2024, vous devez mettre à jour entre le 1^{er} et 31/12.

3/ Plateforme OPEN EDIT

Démonstration

- ❖ Dès le 01/12/2023 Vous recevez un ou plusieurs mails de tourisme@valsdudauphine.fr
« Transmettez-nous vos données à jour pour 2024 »
ATTENTION plusieurs mails si plusieurs fiches Apidae.
- ❖ Contenu du mail :
 - Informations relatives à notre campagne de mise à jour
 - Plusieurs points de vigilance
 - Horaires et tarifs 2023 préremplis A NE PAS EFFACER
 - Des aides à la saisie pour vous préciser nos besoins
 - Bien faire correspondre les périodes ouvertures et tarifs
- ❖ Un lien vers votre questionnaire. Rmq : prérempli avec les données 2023.

3/ Plateforme OPEN EDIT

Démonstration ❖ Cliquez sur le lien présent dans le mail.s que vous avez reçu.s

- Vérifiez les données préremplies
- Ajoutez/Supprimez si nécessaire
- **Lisez les aides à la saisie**
- Attention aux champs obligatoires marqués d'un *
- Validez

❖ Open Edit vous demande de renseigner un mail afin de vous transmettre la confirmation de votre saisie

❖ Vous recevez ensuite un mail avec les CGU. Merci de signer et valider.

Remarque : ne validez qu'une seule fois les CGU si vous avez plusieurs fiches.

3/ Plateforme Open Edit

Démonstration Saisie de vos périodes d'ouverture

- ❖ Cf aide à la saisie
- ❖ **Ne pas supprimer 2023**
- ❖ Ajouter une période
- ❖ Si vous connaissez votre fermeture annuelle, diviser vos périodes d'ouverture

Attention à ne pas faire chevaucher une date de fin de période avec le début de la suivante. 01/07-31/08 → ~~31/08~~-01/09-30/11

- ❖ Méthode de remplissage multihoraire
- ❖ Ajoutez vos fermetures ponctuelles dans « complément »

3/ Plateforme Open Edit

Démonstration

Saisie de vos tarifs

❖ Cf aide à la saisie

❖ **Ne pas supprimer 2023**

❖ « Ajouter un tarif ». Attention, réutiliser les mêmes types de tarifs que 2023. Pour rajouter un type de tarif, cliquer sur « ajouter un type de tarif »

❖ Ajouter une période tarifaire : cliquer sur « ajouter un tarif » en haut à D du titre

❖ **Attention à vos périodes**

Si vous avez déclaré une période d'ouverture du 01-01 au 31/12 mais que vous devez diviser vos périodes tarifaires, assurez-vous que vos tarifs aillent bien du 01/01 au 31/12 dans leur globalité. Attention à ne pas faire chevaucher une date de fin de période avec le début de la suivante.

3/ Plateforme OPEN EDIT

Questions



4/ Point sur l'accueil vélo

Qu'est-ce qu' Accueil Vélo ?

- Accueil Vélo engage les professionnels à proposer un accueil et des services adaptés aux touristes à vélo
- Accueil Vélo permet aux touristes à vélo d'identifier les établissements et les lieux adaptés à la pratique du tourisme à vélo, et de bénéficier ainsi d'un accueil et de services appropriés
- Accueil Vélo est une marque mise à la disposition des collectivités territoriales, des institutionnels du tourisme et des entreprises impliquées dans le développement du tourisme à vélo

Le Département de l'Isère est référent qualité sur le territoire et accompagne l'ensemble des territoires :

- En ingénierie pour l'accompagnement sur la mise en place du référentiel
- Financièrement : prise en charge de 200€ auprès de France Vélo tourisme pour chaque structure labellisée (durée 3 ans)

4/ Point sur l'accueil vélo

6 catégories de professionnels sont concernées :

- **Hébergeurs touristiques**
- **Loueurs professionnels de vélos**
- **Réparateurs de vélos**
- **Offices de tourisme**
- Sites touristiques
- Restaurateurs



Pour chaque catégorie, un référentiel avec des critères obligatoires

4/ Point sur l'accueil vélo

➤ **Prérequis commun** : établissements situés à moins de 5km d'un itinéraire cyclable balisé et sécurisé (Via Rhôna et Schéma départemental des itinéraires cyclables),

➤ Les **particularités supplémentaires** :

Hébergement : la marque est délivrée aux hébergements touristiques classés ou labélisés (selon les chartes qualité du territoire : QUALITE TOURISME, CHAMBRE D'HOTES REFERENCE),

Réparateurs : qualification professionnelle obligatoire,

Sites touristiques : doit proposer un accueil physique et être ouvert au minimum 45 jours en juillet et août,

Restaurants : établissement labélisé ou charté qualité ou être dans une démarche de circuit court, cuisine de produits frais et bio.

4/ La parole est à vous

Questions ?

Propositions



Nos partenaires présents



Les Petites Bottes
Zone sereine



Nous vous remercions de votre participation
et espérons vous voir encore plus nombreux lors
de notre prochaine session au printemps.