

Pause-Café

Un rendez-vous pour :

- vous apporter notre expertise
- être à votre écoute
- des sujets personnalisables, des échanges d'expériences.
- un accueil chez l'un d'entre vous afin de créer du lien.

Au menu :

1/ Présentations des participants

2/ Plateforme HUBO

- Présentation

- Démonstration

- Questions

3/ Guide du partenaire 2023

1/ Présentations

Mot d'accueil

Présentation de l'équipe tourisme

Présentation des participants

2/ Plateforme HUBO

Présentation

Hubo, assistant virtuel intelligent développé par la société meylanaise Dahub permet à l'office de tourisme d'automatiser, la collecte des données des prestataires touristiques de son territoire (horaires d'ouvertures, médias, contacts...), et de les actualiser directement sur la base de données APIDAE.

Quelques chiffres pour votre Office de Tourisme

- 3ème campagne avec la plateforme
- en 2021, 81 fiches validées sur la plateforme pour 235 fiches envoyées- une majorité sur les anciens adhérents.
- en 2022, 215 prestataires interrogés par la plateforme

2/ Plateforme HUBO

Démonstration Vous recevez un mail de tourisme@valsdudauphine.fr

Bonjour,

Vous êtes prestataire touristique sur le territoire des Vals du Dauphiné. Afin de mettre à jour notre base de données Apidae pour 2023, nous vous transmettons un lien vers les informations que nous avons aujourd'hui à notre disposition. Merci de les vérifier, et le cas échéant de modifier ou compléter le questionnaire.

Suite à votre validation du questionnaire, nous le recevons et gérons l'intégration des mises à jour dans Apidae. Pour rappel, Apidae est une plateforme mutualisée de données touristiques, utilisée par un grand nombre d'institutions du tourisme en France. Nous vous conseillons donc d'être le plus exhaustif possible pour que les conseillers en séjour, dans les Vals du Dauphiné et ailleurs, puissent répondre avec le plus de précisions aux recherches des visiteurs.

ATTENTION : Si vous proposez différents types de prestation (hébergement + restaurant; plusieurs hébergements ; commerce + activité...), vous allez recevoir 1 mail et donc 1 questionnaire pour chacune de vos prestations. Il convient de les compléter individuellement, la saisie et la publication Apidae sont ensuite différenciées.

[Validez vos informations en cliquant ici](#)

Ou copiez/collez dans votre navigateur le lien suivant :

https://hubo.relance-tourisme.fr/espace-pro/b4e00b89fd2db02b81830fd815d0b65d/solicitations?utm_source=email&utm_medium=web_form&utm_content=800402094036a386d0e281a1ca285ef7

Merci d'avance pour le temps consacré à ce questionnaire. Nous restons à votre écoute en cas de question ou difficulté.

L' équipe de l'Office de Tourisme Les Vals du Dauphiné.

Office de Tourisme-Les Vals du Dauphiné

Bureau de Pont-de-Beauvoisin
25, place de la République
38480 Pont-de-Beauvoisin
04 76 32 70 74


Bureau de la Tour-du-Pin
6 place Antonin Dubost
38110 La Tour-du-Pin
04 74 97 14 87

tourisme@valsdudauphine.fr

www.tourisme-valsdudauphine.fr

2/ Plateforme HUBO

Démonstration Vous trouverez un lien pour accéder à votre fiche sur la plateforme
Exemple : <https://hubo.relance-tourisme.fr/espace-pro/136548ab541de055f6a99c4c5510582c44e72/solicitations>



The screenshot shows a web browser window with the URL hubo.relance-tourisme.fr/espace-pro/136548ab541de055f6a99c4c5510582c44e72/solicitations. The page title is "Relation avec votre office de tourisme". The main content area displays a welcome message: "Bienvenue sur votre espace ! Vous trouverez l'ensemble des informations concernant vos activités touristiques ci-dessous." Below this, there is a section titled "Demandes de mises à jours en attente (1)". A single entry is shown for "Bar restaurant des Halles Bioises" located at "1 rue des Halles, 38690 BIOL". A button labeled "Compléter mes informations" is visible next to the entry.

2/ Plateforme HUBO

Démonstration Vous remplissez le plus précisément possible toutes les rubriques.



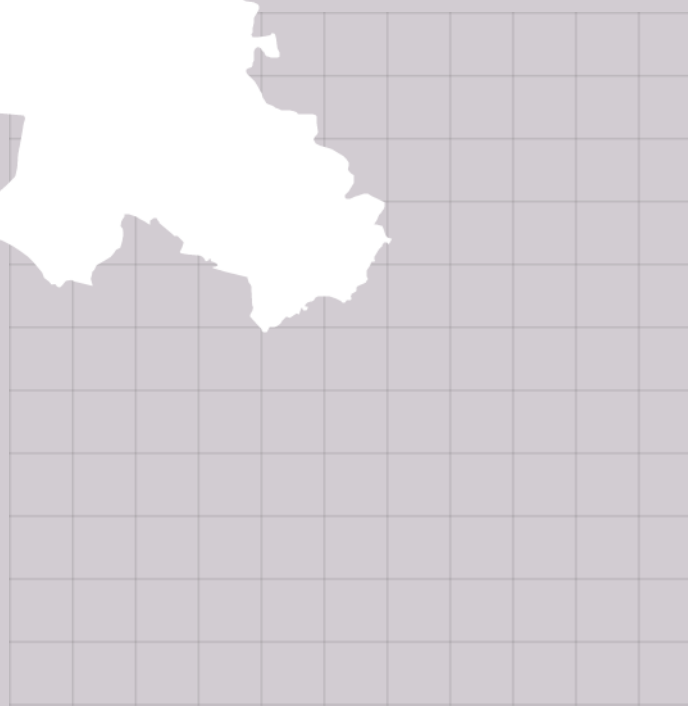
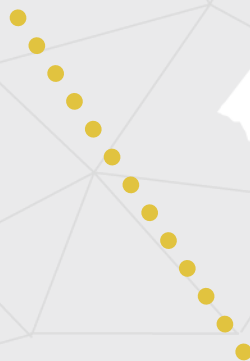
Parfois un point d'interrogation permet de vous guider.



Vous validez votre saisie et nous recevons automatiquement vos modifications, nous contrôlons et basculons dans la plateforme APIDAE.

2/ Plateforme HUBO

Questions



3/ Guide du partenaire



Vous avez reçu dans votre boîte aux lettres notre guide du partenaire de l'Office de Tourisme.

Nous vous invitons à remplir le bon d'engagement et de nous le retourner accompagné de votre règlement au plus tard le 30 novembre, vous bénéficierez ainsi d'un tarif réduit.

Grâce à votre partenariat vous apparaissez sur nos guides papiers, sur notre site internet et sur celui d'Isère tourisme et Auvergne Rhône-Alpes tourisme, et vous profitez d'un large panel de services.

Nous sommes là pour vous guider si besoin.

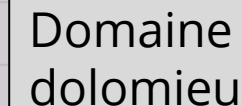
4/ La parole est à vous

Questions ?

Propositions



Nos partenaires présents



Les Petites Bottes
Zone sereine

Nous vous remercions de votre participation et espérons vous voir encore plus nombreux lors de notre prochaine session au printemps.