

Communiqué de presse 17 Juin 2019

L'Office de Tourisme Les Vals du Dauphiné est heureux de vous informer de sa réouverture !

Vos offices de tourisme accueillent à nouveau depuis le lundi 15 juin 2020.

Afin de respecter les consignes sanitaires gouvernementales, notamment les mesures de distanciation sociale, et de se conformer aux recommandations du Gouvernement, des modalités d'accueil et des consignes de sécurité spécifiques sont mises en place afin de protéger les visiteurs et le personnel.

1- Les nouveautés de cette année : place à l'innovation !

- *Office de Tourisme « Hors-les-murs »* : cette année les visiteurs pourront retrouver les équipes de l'Office de tourisme des Vals du Dauphiné sur les trois principaux sites de loisirs : le parc zoologique du Domaine des Fauves, le Camping le Coin Tranquille et le Château de Virieu. L'objectif est de pouvoir être au plus près des visiteurs et des locaux afin de répondre à leurs demandes.
- *Accueil sur mesure avec rendez-vous* : les visiteurs pourront cette année être reçus sur rendez-vous par les Conseillères en séjour dans un espace cosy et décontracté, leur permettant ainsi de concevoir un séjour idéal dans les Vals du Dauphiné.
A défaut, le système d'accueil sur mesure pourra être réalisé par visio via « jitsi » (il suffit simplement d'un lien pour rejoindre l'espace, aucune installation n'est nécessaire pour le visiteur).
- *Chater en direct avec l'Office de Tourisme* : pour tous les visiteurs ne souhaitant pas se déplacer directement dans les bureaux d'information, ils pourront aussi bénéficier d'un accueil de qualité grâce à un chat live disponible directement sur le site internet : <https://tourisme-valsdu-dauphine.fr/>. Il suffit de poser une question dans la boîte de dialogue qui apparaît et une conseillère en séjour s'occupe de répondre à toutes les demandes. Simple, rapide et efficace !

2- Venir à l'Office de Tourisme en toute sécurité

Afin de garantir la sécurité des visiteurs, plusieurs actions ont été mises en place : Les espaces d'accueil ont été réaménagés (plexiglas, marquages au sol, plus d'accès aux documentations), port du masque et désinfection des mains recommandé (avec mise à disposition de gel hydroalcoolique à l'entrée des bureaux), désinfection après chaque utilisation des équipements proposés à la location (vélo, tablette).

3- Quels Offices et quels horaires ?

Les horaires ci-dessous sont valables jusqu'au 5 Juillet inclus.

Bureau de Pont-de-Beauvoisin	Bureau de La Tour-du-Pin
25, Place de la République 38480 Pont-de-Beauvoisin Lundi, mercredi et vendredi : 9h-12h30 / 14h 17h30 jeudi : 9h-12h30 et samedi 9h-12h	Les Halles- 6 place Antonin Dubost 38110 La Tour du Pin Mardi, mercredi et vendredi : 9h-12h30 / 14h 17h30 jeudi : 9h-12h30 et samedi 9h-12h
04 76 32 70 74 tourisme.pontdebeauvoisin@valsdudauphine.fr	04 74 97 14 87 tourisme.latourdupin@valsdudauphine.fr

A partir du lundi 6 Juillet les deux bureaux seront ouverts du lundi au samedi : 9h-12h30 14h-18h

Toutes l'équipe de l'Office de Tourisme des Vals du Dauphiné se fait un plaisir de pouvoir à nouveau vous accueillir dans ses locaux et sera disponible pour vous offrir un accueil et des informations de qualité, régulièrement mise à jour afin de répondre de manière précise à vos demandes.