

Guide du
PARTENAIRE
de l'Office de Tourisme

2025



Vous êtes professionnels du tourisme et vous souhaitez faire connaître votre activité ?

L'Office de Tourisme Les Vals du Dauphiné est à votre service !

Notre objectif est d'œuvrer ensemble afin de mieux répondre à vos attentes et à celles des visiteurs toujours plus nombreux à découvrir notre territoire.

Il est donc essentiel, pour nous, d'associer à notre action les socio-professionnels du tourisme du territoire dont vous faites partie.

Fort d'une expérience touristique et d'un savoir-faire, l'ensemble du personnel de l'Office de Tourisme est à votre disposition pour vous accompagner dans la promotion de votre structure.

Devenir partenaire

Devenir partenaire de l'Office de Tourisme Les Vals du Dauphiné c'est pour vous la meilleure manière :

- *d'accroître votre visibilité grâce à :*
 - une offre qualitative valorisée au sein de nos supports de communication
 - une visibilité sur notre site internet et nos réseaux
 - une équipe de conseillères en séjour prescriptrices de votre offre
- *d'appartenir à un réseau de professionnels pour :*
 - dynamiser votre activité
 - bénéficier de conseils personnalisés et d'accompagnement de vos projets de création ou de développement d'activités, de qualification et d'obtention de labels
 - participer au développement touristique local
 - rencontrer et partager avec les autres professionnels du tourisme

MARQUE QUALITÉ TOURISME



L'Office de Tourisme Les Vals du Dauphiné a obtenu la marque Qualité Tourisme en 2020, signant son engagement constant à associer ses partenaires à sa politique de développement touristique et ses opérations de promotion, à rester à leur écoute et à offrir des services personnalisés.

En 2025, l'Office renouvellera cet engagement avec l'évolution du label en tant que « **Destination d'Excellence** ».



ACCUEIL VÉLO



Accueil Vélo c'est la garantie pour le cycliste d'un établissement situé à proximité d'un itinéraire vélo, disposant d'équipements adaptés aux cyclistes, avec un accueil chaleureux et qui fournit des services dédiés aux voyageurs à vélo.

Nos engagements

- Mettre à disposition *des outils pour favoriser la promotion de votre offre* et du territoire
- Mettre en place un service dédié aux partenaires pour une *relation privilégiée et un réseau dynamique*
- *Vous accueillir, être à votre écoute* et vous mettre en relation avec les services en adéquation avec vos demandes
- Créer et mettre à jour vos dossiers individuels de prestataires touristiques
- *Vous rendre visite avec l'ensemble de l'équipe* (pour une bonne connaissance de l'offre)
- Fournir un « *espace pro* » sur notre site internet



QUELQUES CHIFFRES

de septembre 2023 à août 2024

107 adhérents

14 animations sur 30 dates

Billetterie en ligne sur notre site internet

Explor'Games
934 sessions,
soit 2 083 joueurs

Intri'Guiers

Nouvelle version lancée
au 1^{er} août 2024

Hors les murs
au Domaine des Fauves
(2 demi-journées par semaine sur
juillet et août)

Boutique

Environ 65 références, CA annuel
2023 d'environ 3500 €. Plus de 4000€ de chiffres d'affaires pour les billetteries (pêche / billetteries associatives...)

FOCUS COMMUNICATION

f 4 300 abonnés

ig 1 200 abonnés



des guides papiers et numériques

tourisme-valsduedauphine.fr/je-prepare/brochures-en-ligne/

2 000 agendas distribués tous les mois (sauf en janvier) et **3 000** en juillet et en août

CARTOGUIDE RANDONNÉE

Un nouveau cartoguide de randonnée



- 500 km d'itinéraires à découvrir avec de nouveaux tracés par rapport à la version précédente.
 - Des idées de circuits de 6 à 18 km.
 - Des idées de randonnées ludiques en famille.
- Prix : 5 €

INTRI'GUIERS

Une nouvelle version du jeu « Intri'Guiers » à Pont-de-Beauvoisin :

2 nouvelles enquêtes à découvrir sur la thématique de la contrebande au 18^e siècle :

- « Qui a volé les chocolats du roi ? »
Enquête enfant (à partir de 6 ans)
- « Qui a trahi Louis Mandrin ? »
Enquête adulte (à partir de 9 ans)

Avec de nouveaux personnages, lieux et objets à découvrir.

Prix d'une partie : 15 € par groupe de 1 à 4 personnes



Nos tarifs et nos packs

Vous êtes hébergeurs ? Restaurateurs ? Prestataires ? Rejoignez-nous !

Le partenariat s'étend du 1^{er} janvier au 31 décembre 2025.

	TARIF VDD date limite 30/11/24	TARIF HORS VDD date limite 30/11/24
SERVICE SOCLE	GRATUIT	/
PACK ESSENTIEL	30 €	/
PACK PREMIUM		
1 ACTIVITÉ	55 €	65 €
2 ACTIVITÉS	100 €	120 €
3 ACTIVITÉS	135 €	165 €
4 ACTIVITÉS	160 €	200 €

Une activité correspond soit à un hébergement, soit à un service de restauration, soit à une prestation.

Les prestataires hors VDD sont ceux dont la prestation est située en dehors du périmètre des VDD. Ils doivent d'abord adhérer à l'Office de Tourisme de leur territoire pour adhérer à l'OT des Vals du Dauphiné.

OPTION +

Encart publicitaire dans le guide touristique : 100 €*

Valoriser votre image avec votre propre style dans l'encart publicitaire prévu à cet effet !

Fichier fourni par vos soins :

- 1/3 de page vertical ou horizontal 13x6 cm
- Qualité d'image 300 dpi minimum

**Le tarif est à ajouter à votre montant de cotisation*

PRESTATIONS	SERVICE SOCLE	PACK ESSENTIEL	PACK PREMIUM
Labellisation Accueil Vélo	✓	✓	✓
Hébergeur : accompagnement au classement Meublé Tourisme et Chambre d'hôtes Référence	✓	✓	✓
Hébergeur : accompagnement sur la taxe de séjour	✓	✓	✓
Présence simple sur le site internet : tourisme-valsdudauphine.fr (hors hébergeurs et restaurants)	✓	✓	✓
Accès au site pro	✗	✓	✓
Newsletter pro	✗	✓	✓
Rencontres avec l'Office de Tourisme (réunions, pause-café)	✗	✓	✓
Invitation à l'Éductour organisé par l'Office de Tourisme	✗	✓	✓
Entrée dans un réseau labellisé Démarche Qualité	✗	✓	✓
Présence détaillée sur nos guides papiers	✗	✗	✓
Présence détaillée sur notre site internet : tourisme-valsdudauphine.fr (encart photo...)	✗	✗	✓
Mise en avant de nos partenaires auprès des visiteurs	✗	✗	✓
Mise en avant de votre activité via nos posts réseaux	✗	✗	✓
Accès privilégié aux formations proposées par l'Office de Tourisme	✗	✗	✓
Visite par les membres de l'Office dans votre structure	✗	✗	✓
Traduction en anglais de vos données Apidae*	✗	✗	✓
Visibilité sur les sites internet Isère Attractivité et Auvergne Rhône Alpes Tourisme	✗	✗	✓
Accompagnement (prévisite et préparation documentaire) à la labellisation Accueil Vélo*	✗	✗	✓
Hébergeur : mise à disposition d'une place de marché (disponibilités et vente des nuitées dans vos hébergements) sur votre site web et celui de l'Office de Tourisme*	✗	✗	✓
Accompagnement pour la remontée sur Partir'Ici	✗	✗	✓

**uniquement sur le périmètre des Vals du Dauphiné*

Vos engagements

- Agir en ambassadeur du territoire auprès de vos clients
- Transmettre régulièrement vos mises à jour, modifications et nouveautés... pour améliorer la qualité de l'information transmise à vos futurs clients
- Soigner vos descriptifs et visuels pour rendre votre offre la plus attractive possible
- Mettre à jour vos disponibilités en ligne (pour les hébergeurs)
- Ajouter le logo Vals du Dauphiné Tourisme sur vos supports de communication



tinyurl.com/charte-vdd-tourisme

- Mettre à jour vos informations sur la plateforme numérique du 1^{er} décembre au 31 décembre
- Vérifier que vous êtes en règle avec la législation et les réglementations en vigueur

L'expérience du partenariat avec l'Office de Tourisme Les Vals du Dauphiné

Vitto'Velo à La Tour du Pin

« Entreprise avant tout familiale et accueillante, VITTO'VELO est forte d'une équipe jeune, dynamique et passionnée : Sandrine, Florent, Ghislain, Xavier et Léa. Il a été évident pour notre boutique et dans notre activité axée sur le vélo, d'être intégrés et acteurs dans l'accueil et le développement de notre région. C'est pourquoi notre partenariat avec l'Office de Tourisme a été évident ! Suite à leur accompagnement dans notre candidature pour la labellisation «Accueil Vélo», nous avons été très touchés lors de la remise de cette belle plaque. Un grand merci et hâte de contribuer à de beaux projets. »



Terludik aux Abrets en Dauphiné

« Quand nous arrivons sur un territoire en tant que futur acteur de celui-ci, la première chose que nous faisons, c'est contacter l'Office de Tourisme local pour mettre les premières pierres à un futur partenariat. L'Office est un acteur majeur pour nous, entreprises du loisir voulant agir sur le territoire. Nous avons trouvé une équipe dynamique et sympathique avec qui nous faisons vivre ce jeune partenariat en pleine confiance. »

L'équipe tourisme est à vos côtés



Éléonore PERRIER

Responsable du service tourisme



Anne-Laure PUTELAT

Chargée des relations avec les prestataires, de la taxe de séjour et de la boutique

conseillère en séjour



Thibaut PICARD

Chargé de mission tourisme (PDIPR, marketing)



Coralie GERBITH

Chargée du numérique et des éditions

conseillère en séjour



Bastien CARFANTAN

Chargé de mission tourisme à vélo



Mélanie CHUPÉ

Chargée des animations et de la presse
Remplacée par Laurine Poulet

conseillère en séjour



Filipa OLIVEIRA

Chargée de l'accueil et de la Démarche Qualité

conseillère en séjour

Dates clés

6 novembre 2024

Début de la campagne de partenariat 2025

30 novembre 2024

Deadline pour les réponses

Mars 2025

Présence sur les salons, guide découverte, carte touristique et guide de l'hébergement édités

Avril/Mai 2025

Éductour/Bourses d'échange de documentation de l'Isère, de la Savoie et de l'Ain

Printemps et automne 2025

Pause-café, proposition de formation aux prestataires

**Du 6 au 10 août 2025 :
Championnat de France Avenir de cyclisme**

Découvrez les jeunes cyclistes de demain.

Début novembre 2025

Début de la campagne de partenariat 2026

**Du 25 au 28 juin 2026 :
Championnat de France Elite de cyclisme**

Attention

La campagne de mise à jour est indépendante du partenariat.
La campagne APIDAE (via Open-Edit) partira à tous les adhérents 2024 et en sus à ceux adhérant en 2025.

CONTACTS

Votre contact à l'OT

Anne-Laure Putelat

☎ 06 09 66 78 85

🌐 tourisme-valsdu-dauphine.fr

✉ tourisme@valsdu-dauphine.fr

📘 @valsdu-dauphinetourisme

📷 @tourisme.valsdu-dauphine



Bureau de La Tour-du-Pin

📍 Les Halles, Place Antonin Dubost
38110 La Tour-du-Pin



**Bureau de
Pont-de-Beauvoisin**

📍 25, place de la République
38480 Pont-de-Beauvoisin

Développement touristique

Dans le cadre du Schéma de Développement Touristique 2023-2028, le service tourisme des Vals du Dauphiné s'engage durablement en faveur de 3 filières cibles : itinérance, offre de pleine nature et patrimoine.

La participation de l'Office de Tourisme auprès d'Isère Attractivité, du Département de l'Isère, de la Région Auvergne-Rhône-Alpes, de la Fédération départementale des Offices de Tourisme contribue au rayonnement du territoire.

L'Office de Tourisme vous accompagne dans vos démarches de valorisation du territoire. La taxe de séjour (50k€/an) contribue au développement touristique, à travers le développement et l'aménagement d'espaces touristiques, d'équipements ludiques ou encore d'animations sur le territoire.

Hébergements déclarés sur la plateforme taxe de séjour :

69 dont 17 classés - 1486 lits (Camping 576 / Meublé de tourisme 524 / Hôtel 213 / Chambres d'hôtes 173)

Estimations :

- Hébergement marchand (1 243 lits) : 85 300 nuitées*
- Résidences secondaires (4510 lits) : 85 500 nuitées*

* selon le Module d'Evaluation du poids Touristique des Territoires (METT)





Photos : Thomas Garcia, Office de Tourisme, Scalphoto - Couvertures : tria-design.fr

Sur les réseaux **#valsduDauphiné**



Réservation en ligne, balades et randonnées,
idées séjour, coups de cœur... à retrouver sur :
www.tourisme-valsduDauphiné.fr

