

# Open System

Solution de réservation et de vente en ligne  
pour les hébergeurs touristiques  
des Vals du Dauphiné



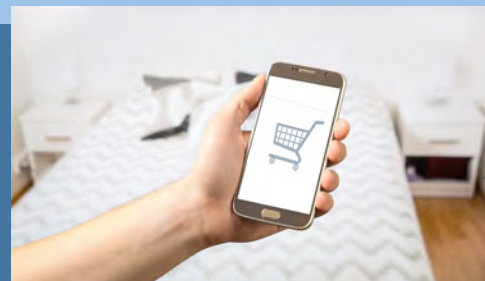
Avec Alliances Réseaux  
**leader de solution de places de marché en France**

# Quelques chiffres...

Internet est une source d'information essentielle pour la préparation d'un séjour et l'e-tourisme constitue le premier secteur du e-commerce :

- 60% des Français de plus de 15 ans sont partis en séjours de loisirs payants
- 77% préparent leur voyage en ligne et 64% d'entre eux ont réservé tout ou partie de leur séjour en ligne

Pour vous permettre de vous adapter à ces évolutions et réduire le montant des commissions versées pour les réservations via les plateformes, l'Office de tourisme en partenariat avec Isère Tourisme vous propose une solution à la carte.



## C'est pour qui ?

Les adhérents partenaires de l'office de tourisme disposant d'un hébergement touristique sur l'une des 36 communes du territoire des Vals du Dauphiné.

Peut-être êtes vous déjà présents sur l'open system, un outil professionnel de gestion de vos disponibilités et de vos réservations qui vous permet d'intégrer, de gérer et de vendre votre offre par internet !

- ◇ Si vous êtes dans la centrale de réservation *Gîtes de France*
  - ◇ Si vous êtes un hôtel *Logis de France*
  - ◇ Si vous utilisez *Ctoutvert* ou *Reservit* (se rapprocher de votre commercial)
- Il suffit d'activer la passerelle et vous ne gérez toujours qu'un seul planning.

## Les solutions proposées

### DISPONIBILITÉS — PRÉ RÉSERVATION — RÉSERVATION

- ◇ Affichage des disponibilités pour vos futurs clients en temps réel de votre hébergement 24h/24h
- ◇ Un module de vente sur votre propre site internet
- ◇ Un affichage de l'outil sur votre fiche sur le site internet de votre office de tourisme : [www.tourisme-valsdauphine.fr](http://www.tourisme-valsdauphine.fr)
- ◇ Un paiement sécurisé par carte bancaire pour vos clients
- ◇ Un outil adapté à votre type d'hébergement et sur tous vos supports
- ◇ Un outil de gestion autonome de vos réservations sur un seul planning (avec la possibilité d'y saisir vos réservations directes)





## Quelles solutions d'encaissement ?

Selon votre statut et/ou votre choix :

- Un contrat de Vente à Distance (VAD) avec votre banque (coûts variables selon les banques)
- Paypal (3,4% + 0,25% par transaction en 2019)
- One shot Pay (1,4% + 0,20€ par transaction en 2019)

## Combien ça coûte ?

- ◇ La mise à disposition de l'Open system est gratuite pour les adhérents partenaires de l'office de tourisme des Vals du Dauphiné (opération financée dans le cadre de la collecte de la taxe de séjour)
- ◇ Si vous êtes déjà sur une plateforme de réservation, il se peut que des frais de connexion vous soient facturés (à voir au cas par cas)
- ◇ Aucune commission sur les ventes
- ◇ Les solutions d'encaissement sont à votre charge

**Option payante :** L'open system vous permet de souscrire à Eviivo et de connecter vos calendriers Booking, Expedia, Airbnb, Home away , Abritel en un calendrier unique.

*Plus d'informations : <https://eviivo.com/fr>*

## Les étapes

- ◇ Analyse de votre cas particulier pour que vous ayez tous les éléments de la décision
- ◇ Si vous êtes intéressé :
  - Adhésion à l'outil auprès de son office de tourisme et signature d'une convention
  - Mise en place de l'outil: création d'un compte, formation à l'outil par l'office de tourisme
  - Test: tarifs, affichages de informations, photos
  - Mise en ligne sur le site de l'Office de tourisme et installation du widget sur votre propre site par vos soins ou votre agence : les internautes peuvent réserver !
  - Une assistance de l'office de tourisme et si besoin notre intervention auprès d'Alliance Réseaux via Isère Tourisme


## Vos engagements

- ◇ Indiquer et saisir dans l'outil des informations exactes, complètes sur vos prestations et leurs contenus
- ◇ Mettre à jour d'une manière régulière les disponibilités et tarifs de vos prestations
- ◇ Valider chaque pré réservation ou réservation (la responsabilité des ventes vous incombe)
- ◇ Nous informer sans délai en cas de cessation d'activité ou de changement .

## VOTRE CONTACT A L'OFFICE DE TOURISME

 Eve Dorchies

 [tourisme.pontdebeauvoisin@valsdauphine.fr](mailto:tourisme.pontdebeauvoisin@valsdauphine.fr)

 04 76 32 70 74 / 04 76 91 71 07